

Recuperación de contraseña Portal SGME

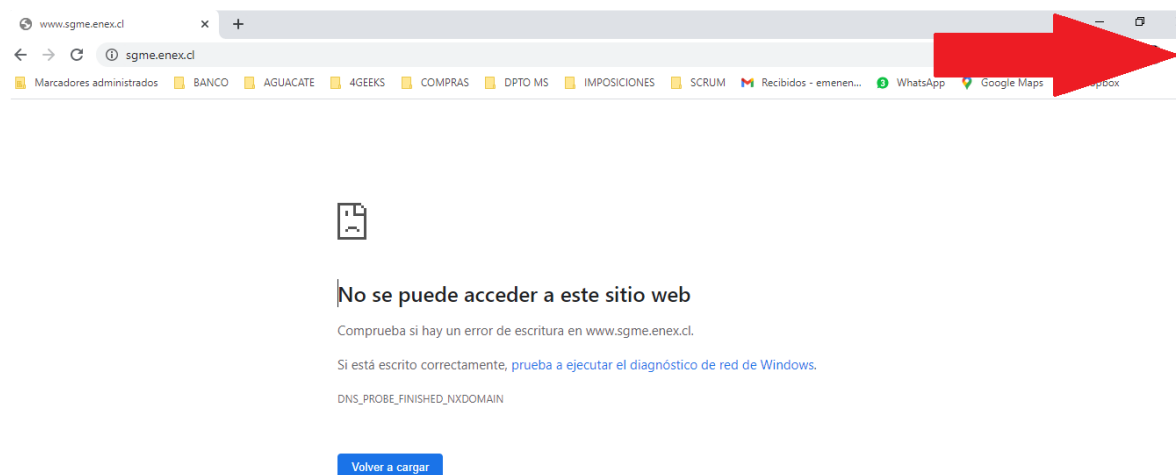
Este instructivo tiene como objetivo que los usuarios puedan realizar la recuperación de la contraseña de ingreso al portal SGME de manera autónoma.

Para esto deberá seguir una serie de indicaciones que se detallan a continuación.

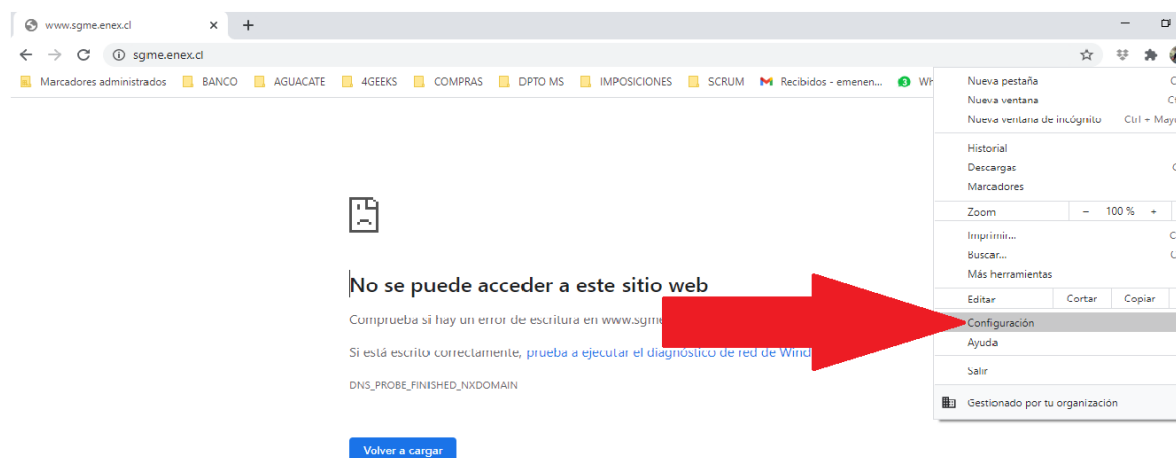
1. Tener en consideración que la url correcta para el ingreso a la plataforma es la siguiente <https://sgme.enex.cl> **no se debe anteponer el www**

2. Si se presenta la situación en que la pagina no cargue en su navegador, tendrá que realizar una limpieza del navegador de la siguiente manera.

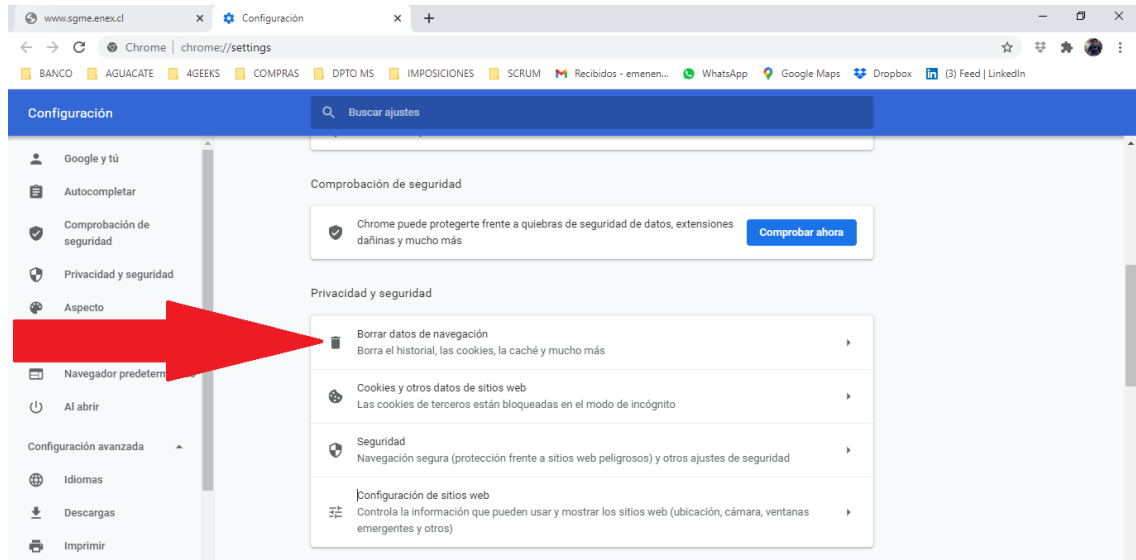
- Ingresar a las opciones del navegador



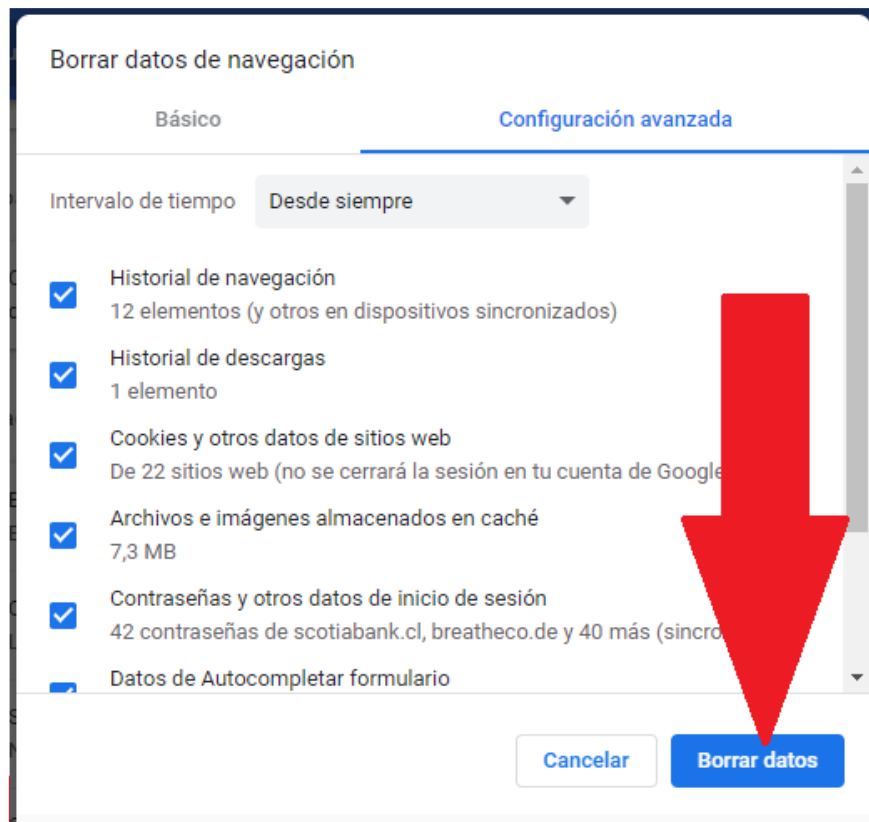
- Dar clic en la opción configuración.



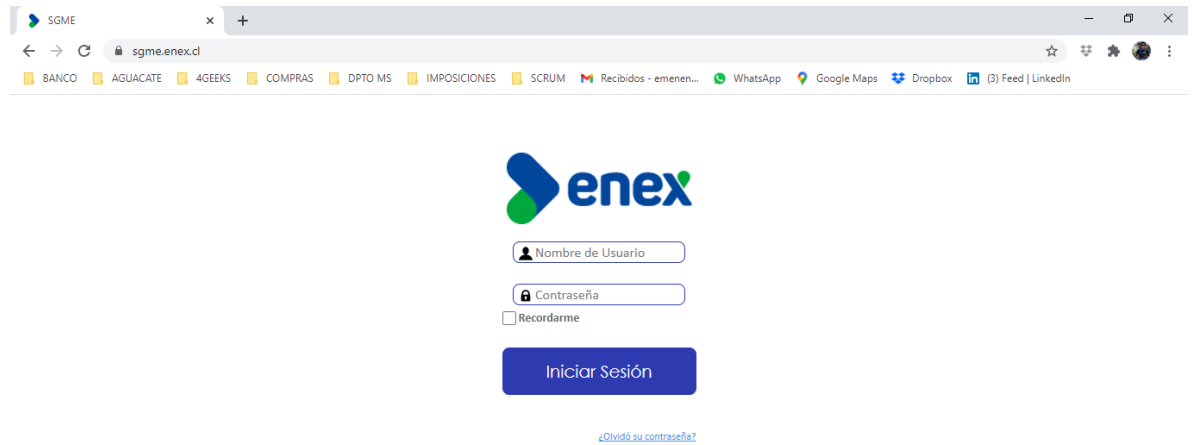
- Paso siguiente damos clic a la opción “Borrar datos de navegación”



- Ingresando a esta pestaña debemos seleccionar todos los recuadros tal como se muestra en la imagen incluyendo la opción “intervalo de tiempo” y posterior a eso damos clic a Borrar datos.



- Una vez realizado los pasos anteriores debe volver a ingresar a la pagina SGME o actualizar el navegador presionando “F5”.



Procedimiento para recuperar contraseña.

- 1- Ingresar a <https://sgme.enex.cl> y hacer clic en opción [¿Olvido su contraseña?](#)



☐ Recordarme

[¿Olvidó su contraseña?](#)

- 2- Ingresar correo electrónico con el que ingresa al portal y dar clic a “confirmar”



Ingrese el correo asociado a su cuenta

- 3- Llegará un mail al correo electrónico registrado en el paso anterior el cual contiene un link donde podrán actualizar su contraseña.

De esta forma le llegara el correo al usuario para que el cambie la contraseña



Información importante: Revisar la bandeja de correos no deseados o spam si realiza este procedimiento por primera vez.

Si realizado este procedimiento no le llega el correo o no logra recuperar su contraseña favor tomar contacto con MDA Enex por el correo mesadeayuda@enex.cl o bien llamando a nuestro numero +56 2 2444 4911

Para reportar por correo siempre debe indicar los siguientes datos:

Numero EDS:

Correo de la EDS:

Contacto Personal (teléfono):

-